

Merkblatt für Passagiere / Beförderungsbedingungen:

1. **TERMIN:** Zur Vereinbarung eines Starttermins rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns telefonisch montags bis freitags von 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr und samstags von 10.00 bis 13.00 Uhr unter der Rufnummer 09861–87888. Ihr Gutschein hat zwei Jahre Gültigkeit. Innerhalb dieser Zeit ist er auf geeignete Personen übertragbar. Sofern ein Verrechnungsscheck zur Zahlung hinterlegt wurde erfolgt bei Gutscheineinlösung oder spätestens nach einem Jahr eine Scheckeinlösung. Bei nicht fristgerechter Inanspruchnahme Ihrer Ballonfahrt besteht kein Rückzahlungsanspruch. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Terminplanung, dass in den Monaten April bis Oktober aus meteorologischen Gründen Ballonfahrten nur direkt nach Sonnenaufgang oder etwa zwei Stunden vor Sonnenuntergang stattfinden können. In den Wintermonaten sind Ballonstarts auch tagsüber möglich. Grundsätzlich sind wir täglich für Sie startbereit, damit Ihnen keine längeren Wartezeiten entstehen. Das Wetter und damit wetterbedingte Terminverschiebungen können wir natürlich nicht beeinflussen.

2. **(ALTERS)EINSCHRÄNKUNGEN.** Jugendliche unter zehn Jahren, sowie Personen die älter als 90 Jahre sind, können wir grundsätzlich leider nicht befördern. Herz-, Kreislauf- und Lungenkranke, sowie Schwangere sollten vor Fahrtantritt Ihren Arzt befragen, ob Einwände bestehen. Bei minderjährigen Passagieren ist die Zustimmung der Erziehungs-/Sorgeberechtigten erforderlich. Diese gilt mit der Anerkennung der Beförderungsbedingungen auf der Reservierung als erteilt.

3. **SICHERHEIT.** Um Ihre Ballonfahrt zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen, ist es unerlässlich, dass Sie den Anweisungen des Piloten/der Crew unbedingt Folge leisten. Sie tragen damit zu Ihrer eigenen Sicherheit bei. Vor Antritt der Fahrt werden wir Sie mit den wichtigsten Verhaltensregeln (zum Beispiel Rauchverbot im und am Ballonkorb) vertraut machen. Aus gesetzlichen Gründen trifft die Start- und Landeentscheidung allein der Pilot.

4. **WETTERANRUF:** Ballonfahren ist witterungsabhängig. Bei Regen oder Bodenwindgeschwindigkeiten von über zehn Knoten, das entspricht etwa 18 km/h, können aus Sicherheitsgründen Ballonfahrten mit Gästen grundsätzlich nicht durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie daher unbedingt folgende Informationen:

Am Tag der geplanten Ballonfahrt erhalten Sie in den Mittagstunden zwischen 12.00 und 14.00 Uhr einen Telefonanruf, nachdem der Pilot die erforderlichen Informationen von der Flugwetterwarte erhalten hat. Er teilt Ihnen mit, ob die Ballonfahrt witterungsbedingt durchgeführt werden kann. Bei einem Morgenstart (mit Sonnenaufgang) erfolgt die Wetterabsprache am Abend vor dem Starttag (Anruf bei Ihnen zwischen 20.00 und 22.00 Uhr). Für den Fall, dass wir Sie telefonisch nicht erreichen, erwarten wir Sie pünktlich am Startplatz, da der geplante Termin für uns als fest vereinbart gilt.

5. **KLEIDUNG:** Sie sollten sich zur Ballonfahrt so kleiden, als würden Sie zur gleichen Tageszeit/Jahreszeit einen Spaziergang machen. Da wir mit dem Wind fahren, wird es im Ballonkorb nicht kalt. Wir landen dort, wo der Wind uns hinträgt, daher kann der Landeplatz auch schon mal ein Acker sein. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Kleiderwahl. Damen sollten vorzugsweise Hosen tragen. Bei den Morgenstarts sind die Startwiesen erfahrungsgemäß feucht vom Tau. Unbedingt erforderlich sind feste flache Schuhe. Im Winter ist warmes Schuhwerk zu empfehlen.

6. **LANDUNG:** Bei der Landung halten Sie sich bitte an den im Ballonkorb angebrachten Haltegriffen mit beiden Händen gut fest und gehen mit geschlossenen Füßen und Knien leicht in die Hocke. Verlassen Sie den Ballonkorb erst dann, wenn Sie vom Ballonführer ausdrücklich dazu aufgefordert werden.

7. **ZEITPLANUNG:** Planen Sie bitte vom Treffen am Startplatz bis zu unserer gemeinsamen Rückkehr in unserem Begleitfahrzeug etwa drei Stunden Zeit ein. Begleitpersonen dürfen sich gerne mit dem eigenen Fahrzeug auf eigene Verantwortung unserem Verfolgerfahrzeug anschließen. Unsere Fahrgäste werden nach der Landung und Ballonfahrertaufe für Erstfahrer wieder an den Startplatz/Ausgangsort zurückgebracht.

8. **FOTOGRAFIEREN:** Gerne dürfen Sie zu Ihrer Ballonfahrt eine Foto- oder Videokamera mitbringen. Film- und Fotoaufnahmen sind nicht mehr genehmigungspflichtig. Eine Haftung für Gepäck, Foto- und Filmgeräte besteht nicht.

9. **RÜCKTRITT:** Sollten Sie zum vereinbarten Starttermin verhindert sein, benachrichtigen Sie uns bitte rechtzeitig, mindestens jedoch -72- Stunden vorher. Bei nicht rechtzeitiger Benachrichtigung verfällt Ihr Gutschein. Stornierungen sind bis zu 14 Tage nach Gutscheinerhalt möglich. Unsere Stornogebühr beträgt 10 % der Buchungssumme/des Fahrpreises.

10. **VERSICHERUNG:** Die Beförderung von Passagieren und mitgeführten Gegenständen unterliegt dem Warschauer Abkommen und den deutschen Luftverkehrsbestimmungen. Die Haftung des Luftfrachtführers ist hiernach in der Regel beschränkt. Die von Happy-Ballooning eingesetzten Ballone sind mit einer kombinierten Deckungssumme in Höhe von vier Millionen Euro für Personen und Sachschäden je Schadenereignis versichert. Schadenersatzansprüche aufgrund von wetterbedingten Fahrtabsagen am Startplatz sind ausgeschlossen.